



Dipartimento per lo Sviluppo e la competitività del turismo (DSCT)

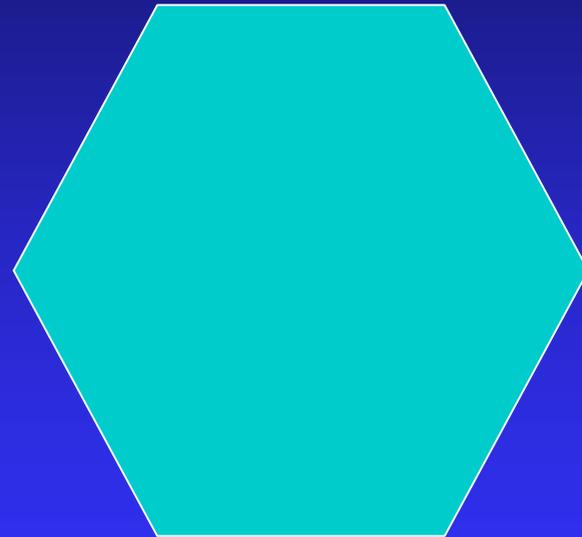
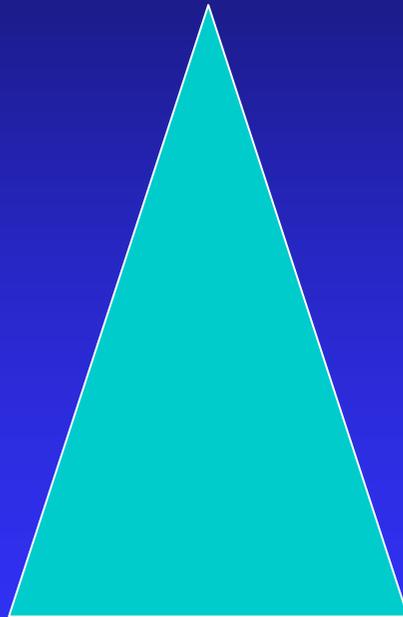
La Comunicazione efficace

Renato Di Gregorio

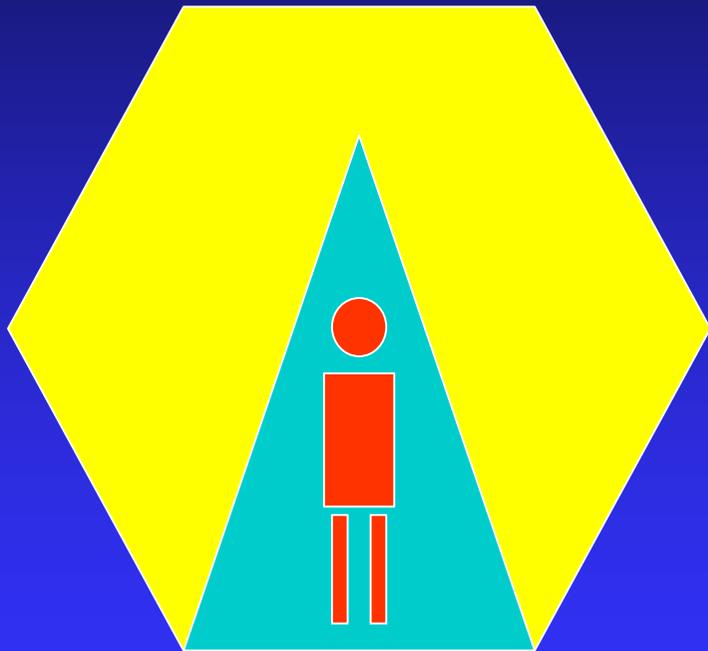
Ognuno comunica comunque



gli esseri viventi, le
organizzazioni, i territori
comunicano



I sistemi di comunicazione sono interagenti



La comunicazione è un mezzo

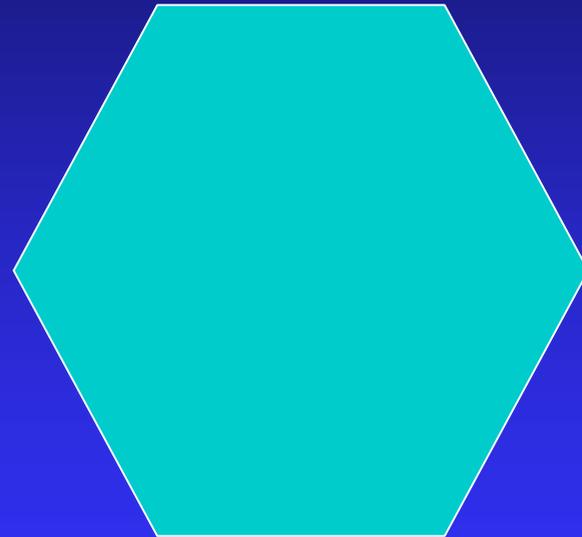
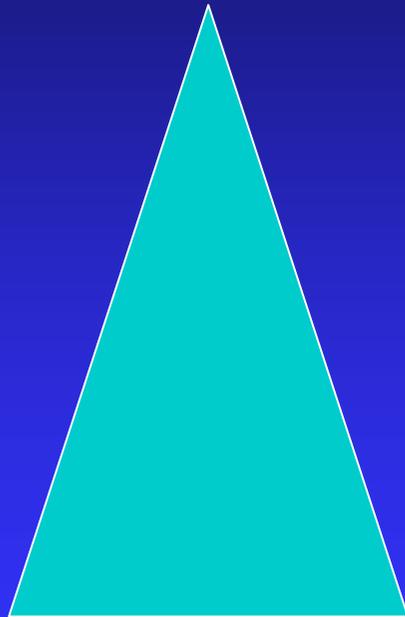


al servizio di
una strategia

all'interno di
uno campo di
azione

nei riguardi di
un task
environment

Quello che vale per il singolo
vale per gli altri



Le due facce della comunicazione

- **Comunicazione formale**
- **Comunicazione sostanziale**

La comunicazione è un processo



I poli

Il canale

Gli strumenti

I contenuti

Il linguaggio

La cultura

La margherita della comunicazione



Istituzionale

Interna

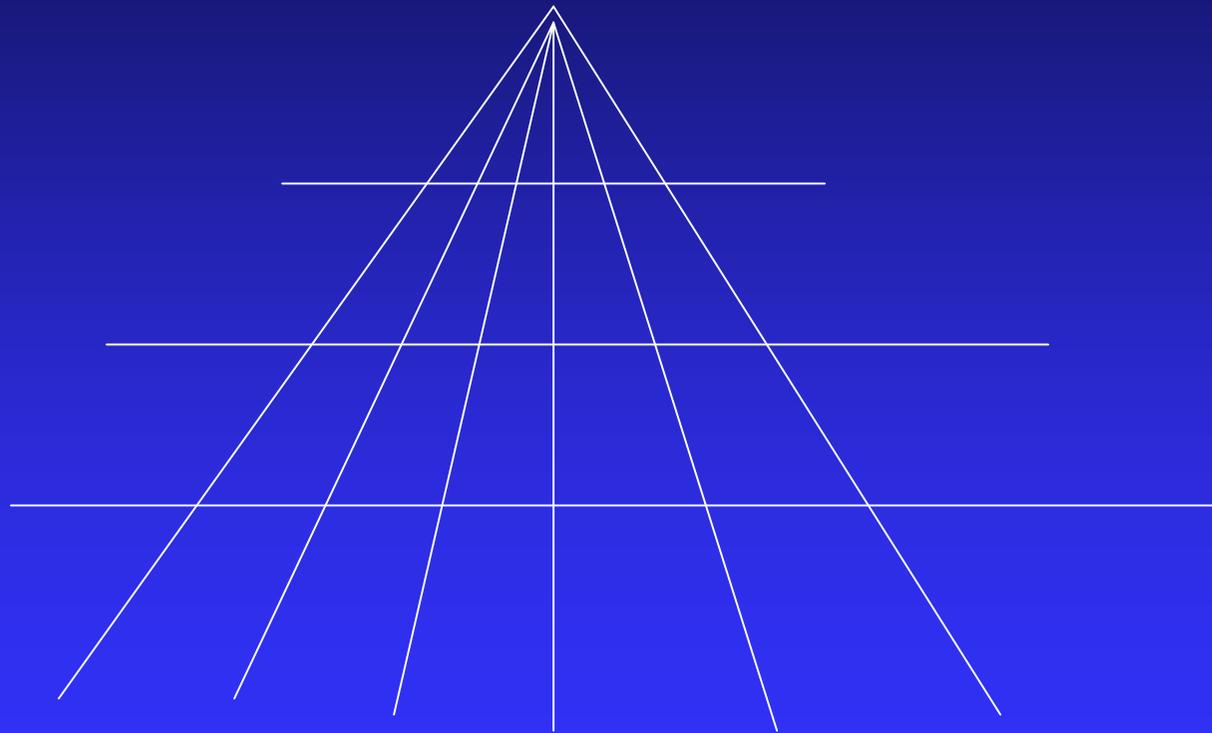
Organizzativa

Servizio

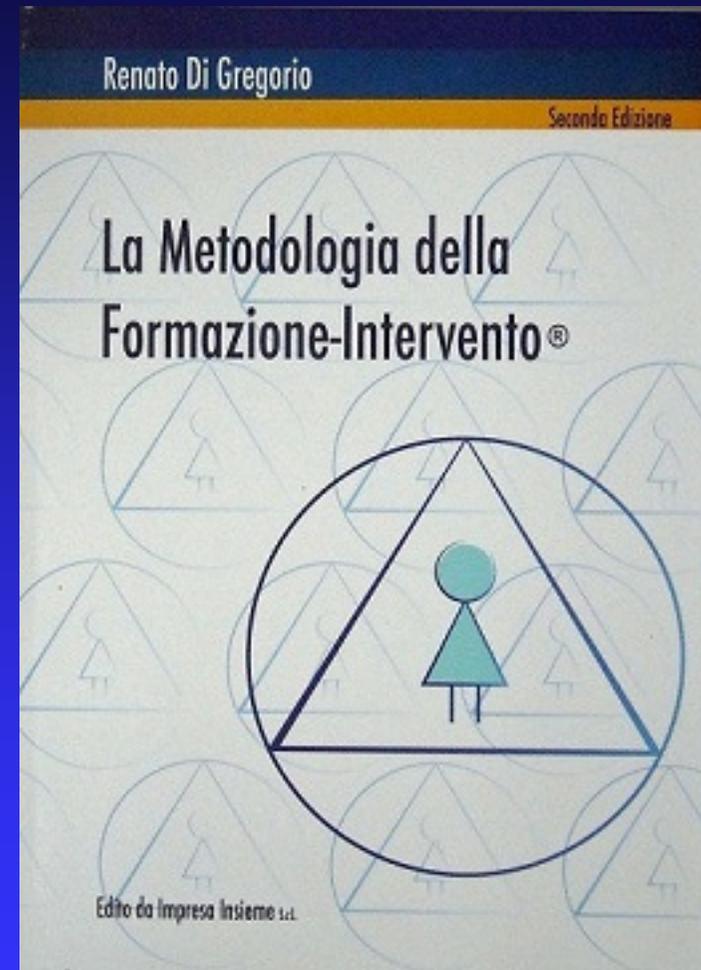
Ascolto

Miglioramento

L'Organizzazione divide – la Comunicazione unisce



La formazione
intervento ®
unisce ancora di
più e aiuta a
comunicare



Esempi: La Giustizia del Molise, la Provincia di Treviso e di Genova

- Il presidente ha fissato la strategia
- I dirigenti hanno scelto le politiche
- I funzionari hanno progettato gli strumenti

Doppia Comunicazione: nel processo
e nelle soluzioni

Sito ufficiale del turismo in Italia Italia.it

Sito ufficiale del turismo in Italia - Windows Internet Explorer

http://www.italia.it/it/home.html

Google

Google ministro del turismo italiano Effettua la ricerca Altro >> Entra

Preferiti http--tv.repubblica (2) http--tv.repubblica Acer GameZone Acer Raccolta Web Slice

Sito ufficiale del turism... Google

ITALIA Italiano CERCA

Sito ufficiale del turismo in Italia *Ministero del Turismo*

Scopri l'Italia Idee di viaggio Notizie Media Informazioni utili e FAQ

Sardegna - La Maddalena

IDEE DI VIAGGIO SCOPRI L'ITALIA NOTIZIE

Internet | Modalità protetta: attivata 100%

21:58 10/10/2011

Il DSCT - Governo.it

The screenshot displays the official website of the Italian Government, specifically the page for the Department for Development and Competitiveness of Tourism. The page is structured as follows:

- Header:** Features the Italian coat of arms, the text "Governo italiano" and "Presidenza del Consiglio dei Ministri", and a navigation menu with links to Home Page, Office Stamp, RSS, Contacts, Site Map, and a search bar.
- Left Sidebar:** Contains a vertical menu with links to the President (Silvio Berlusconi), the Government, Ministers and Ministers Council, Italian Constitution, Government Action, Provisions, Programmatic Lines, Economic Policies, Government Informa, and Communication (Press, Audiovisual, Dossier, Press Reviews, Photo Library, Communication Campaigns).
- Main Content Area:**
 - Location:** "Ti trovi in: Home : Presidenza : Uffici e Dipartimenti :"
 - Department:** "Dipartimento per lo sviluppo e la competitività del turismo"
 - Competenze:** A paragraph explaining the department's role according to Article 22 of the Presidential Decree of March 1, 2011, and its function as the national and international reference instrument for tourism policies.
 - In particolare, si occupa di:** A list of specific tasks, including defining strategies, promoting tourism services, supporting tourism development, and maintaining international relations.
- Right Sidebar:** A "IL DIPARTIMENTO" menu with sub-sections: Competenze, Attività, Organigramma, Contatti, Notizie, Documentazione (Bands and tenders, Publications, Normative, Contributions, Associations, Tourist Rights Charter), Fondo nazionale di garanzia (Regulation and modular), Servizi innovativi (Announcements, Regulation, Modular, FAQ), and Professioni turistiche.

At the bottom of the browser window, the address bar shows "Internet | Modalità protetta: attivata" and the zoom level is set to 100%.

Osservatorio – ontit.it

my page | login | registrazione | RSS | newsletter | pagine bianche | formazione

Cerca nel sito Cerca Ricerca avanzata



HOME CHI SIAMO RICERCHE ONT ALTRE RICERCHE STATISTICHE REGIONI POLITICHE NORMATIVA EVENTI AREA STAMPA

Primo piano RSS

[L'enogastronomia: uno dei protagonisti dell'offerta turistica italiana](#)



Secondo le ultime indagini dell'Osservatorio Nazionale del Turismo l'enogastronomia si conferma una delle risorse di maggiore appeal

1 2 3

10-10-2011
La spesa degli stranieri fa decollare il saldo della bilancia turistica italiana
Il saldo della bilancia turistica con l'estero ha fruttato, a luglio, 2.063 milioni di euro, 498 milioni in più rispetto allo stesso mese del 2010.
[Leggi tutto...](#)



07-10-2011
Risoluzione del Parlamento europeo per un turismo di qualità
Il Parlamento Europeo ha approvato, il 27 settembre scorso, la risoluzione presentata dalla Commissione per i trasporti e il turismo nella quale, in 79 punti e 5 ambiti prioritari d'intervento,
[Leggi tutto...](#)



03-10-2011
La formazione e un migliore utilizzo delle risorse armi vincenti per lo sviluppo del turismo
Le previsioni di costante crescita del turismo in Italia e la conseguente necessità di massimizzare il potenziale della nostra offerta rendono indispensabile una strategia
[Leggi tutto...](#)



[Vedi Tutti »](#)

Analisi	Trend	Focus
 05-09-2011		 07-10-2011

Internet | Modalità protetta: attivata 100%

Regione Lazio – il Turismo

NUOVO PIANO CASA REGIONE LAZIO
(Legge 11 agosto 2009 n.21, come modificata dalle leggi 13 agosto 2011 nn. 10 e 12)

NUMEROVERDE URP LAZIO
800 012 283

GUIDA AL SITO CONTATTI RSS

REGIONE LAZIO
ORGANIZZAZIONE-PEC LA REGIONE ARGOMENTI SERVIZI ONLINE URP CERCA A-Z

1861 > 2011 >

<inserisci qui il testo da cercare>

22:12
Lunedì 10
Ottobre 2011

SHOAH, POLVERINI: DAL PROSSIMO ANNO ANCHE NUOVI ITINERARI PER VIAGGIO MEMORIA

Sei in: [Home](#) \ [turismo](#)

TURISMO

ORGANIZZAZIONE, RECAPITI

- Assessore
- Segreteria Assessore
- Direzione regionale

ARGOMENTI

- FAQ - Domande frequenti
- Avvisi e Bandi
- Made in Lazio
- Terme del Lazio

FOCUS ON

Patrocinio oneroso per le Manifestazioni tradizionali del 2012

Iscrizione delle agenzie di viaggi e turismo nell'elenco regionale delle agenzie sicure

CONSIGLIO REGIONALE DEL LAZIO

Approvazione del piano turistico triennale della Regione Lazio 2011-2013

Art.31, L.R. 26-28/12/2007 - Promozione regionale delle manifestazioni tradizionali

[altri focus-on](#)

NOTIZIE

26/09/2011 - AGENZIE SICURE DEL LAZIO, IN SCADENZA I TERMINI PER INVIARE LE RICHIESTE DI INSERIMENTO NELL'ELENCO REGIONALE

14/07/2011 - TURISMO LAZIO, ZAPPALA: "FINALMENTE CERTEZZE PER

http://www.regione.lazio.it/rl_urbanistica/?vw=contenutiDettaglio&id=86

Internet | Modalità protetta: attivata

100%

Provincia di Frosinone - Turismo



REGIONE LAZIO

AZIENDA DI PROMOZIONE TURISTICA DELLA PROVINCIA DI FROSINONE



UTILITY

- GALLERIA FOTOGRAFICA
- INFO & LINK
- GUIDE TURISTICHE
- NEWSLETTER
- RICHIESTA PUBBLICAZIONI
- CONTATTI



EVENTICIARI.COM



Esplora la nostra terra

Visite Gratuite Al Museo

Museo Archeologico di Fregellae - Ogni prima domenica del mese "VISITE GUIDATE GRATUITE" Il Prof. MONTI Direttore del Museo illustrerà nel dettaglio i reperti custoditi.
[Vedi Locandina](#)

Corchiano - Comune di Corchiano - FR

- ▶ Calendario Della Riserva Naturale 2012
- ▶ Iniziative Autunno 2011
- ▶ 1^ Mostra Mercato Dell

Incentivi per viaggi di gruppo in CIOCIARIA che prevedano almeno due pernottamenti



INFO: 0775 833831

La Ciociaria Ti attende...



REGIONE LAZIO



Internet | Modalità protetta: attivata



100%



[registrazione gratuita](#)

Username: Password: [Accedi](#)

Territorio

Enti pubblici

aree industriali
infrastrutture
info territoriali
aree distintive
offerte immobiliari

Servizi

UAP
RP
portelli per
imprenditore
strutture di formazione
consulenza on-line
cerca/offri un immobile
aggi

Imprese & Associazioni

associazioni
imprese
finanziamenti

Marketing

attività
prodotti locali
punti d'interesse
cultura

Sei in: [Home](#) » **Enti pubblici**

TERRITORIO

Ricerca degli enti pubblici presenti sul territorio

Ricerca per: **aree distintive - localizzazione**

regione:

Lazio

provincia:

Latina

località:

Castelforte

parola chiave:

[Cerca](#)

Elenco degli enti pubblici



Comune di Castelforte
Via Municipio n. 1, 04021 Castelforte (LT)
Tel.: 0771.60791 Fax: 0771.609639

Ultime news

[archivio news](#)

INFORMAZIONE | 08/01/2011:

Una rete di Centri Anziani
alimenta il portale di
marketing territoriale

Cerca

Scegli

[Cerca](#)

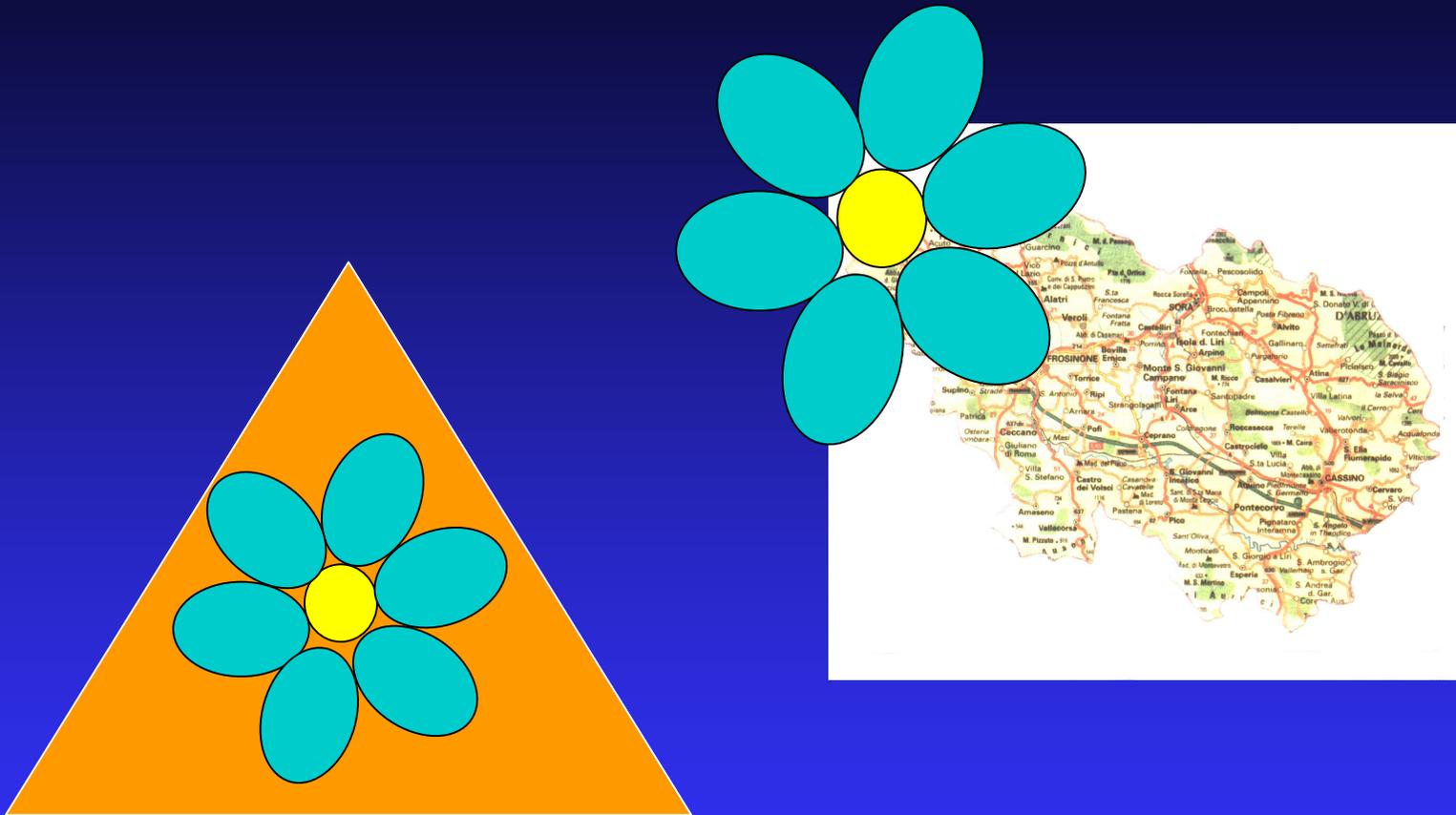
Navigatore

Sezione

Sottosezione



La comunicazione dell'Ente e del Territorio



I laboratori di marketing territoriale



I riferimenti

- www.impresainsieme.com
- www.formazioneintervento.it
- www.associazioneseraf.it
- www.associazioneseral.it
- www.associazioneserar.it
- renatodigregorio@impresainsieme.com
- 3355464451